

Regras de Privacidade e Proteção de Dados – Cloudpaco

Olá!

Se você utiliza os serviços da Cloudpaco, este documento é para você. Aqui explicamos, de forma clara e direta, como cuidamos dos seus dados, sempre respeitando a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018).

O que é a LGPD?

A LGPD é a lei brasileira que protege seus dados pessoais, como nome, e-mail, telefone, arquivos ou registros de uso, garantindo que empresas como a Cloudpaco os tratem com responsabilidade, transparência e segurança.

Quais serviços estão cobertos?

Estas regras se aplicam a todos os serviços da Cloudpaco, incluindo:

- 360: Armazenamento e colaboração em nuvem para compartilhar e gerenciar arquivos com segurança.
- Mailpaco: E-mail corporativo com domínio próprio, projetado para comunicação eficiente e protegida.
- Hospedagem: Ambientes seguros para sites, sistemas e aplicações.
- Cloud: Infraestrutura sob demanda para empresas.
- Backup: Cópias de segurança automáticas em nuvem.
- Outros serviços futuros também seguirão estas regras.

1. Para que usamos seus dados?

Coletamos e tratamos seus dados apenas para o necessário, com base nas seguintes finalidades:

- Criar e gerenciar sua conta.
- Possibilitar o uso dos serviços contratados (ex.: armazenamento no 360, envio/recebimento de e-mails no Mailpaco).
- Prestar suporte técnico.
- Garantir a segurança e o desempenho dos serviços.
- Cumprir obrigações legais, como ordens judiciais.

Bases legais: Tratamos seus dados com base na execução de contrato (para fornecer os serviços contratados), no cumprimento de obrigação legal (ex.: exigências judiciais) e, quando aplicável, com seu consentimento (ex.: comunicações promocionais).

2. Que tipo de dado coletamos?

Os dados coletados dependem do serviço contratado. Exemplos incluem:

- Dados de cadastro: Nome, e-mail, telefone, empresa (se aplicável).
- Informações de login: Credenciais de acesso e autenticação (protegidas por criptografia).
- 360: Arquivos armazenados, metadados (como nome do arquivo, data de modificação) e histórico de atividades (edição, compartilhamento).
- Mailpaco: Conteúdo de e-mails, anexos, informações de cabeçalho (remetente, destinatário, data) e registros de envio/recebimento.
- Logs de uso: Registros de acesso e atividades (como IPs e horários) para monitoramento de segurança.

Importante: Coletamos apenas o necessário para a prestação do serviço. Dados sensíveis, como conteúdo de arquivos no 360 ou e-mails no Mailpaco, são tratados exclusivamente para o funcionamento do serviço e não são acessados pela Cloudpaco, exceto em casos de suporte técnico autorizado por você.

3. Seus dados são compartilhados?

Não vendemos, alugamos ou divulgamos seus dados. Compartilhamos apenas quando estritamente necessário, como:

- Para cumprir obrigações legais (ex.: ordens judiciais).
- Com provedores de infraestrutura (ex.: Data Centers) que hospedam nossos serviços, sempre sob contratos que garantem a conformidade com a LGPD.
- Para garantir a segurança e a continuidade dos serviços (ex.: ferramentas de monitoramento técnico).

Todos os parceiros são obrigados a proteger seus dados com o mesmo rigor que a Cloudpaco.

4. Como protegemos seus dados?

A segurança é prioridade na Cloudpaco. Nossas medidas incluem:

- Criptografia avançada: Usamos AES-256 para dados armazenados (ex.: arquivos no 360) e TLS para dados em trânsito (ex.: e-mails no Mailpaco, acessos ao 360).
- Protocolos seguros: O Mailpaco utiliza SMTP, IMAP e POP3 com criptografia TLS para proteger comunicações.
- Acesso restrito: Contas protegidas por senhas fortes e autenticação de dois fatores (quando disponível).
- Backups e redundância: Cópias de segurança automáticas para proteger seus dados contra perdas.
- Monitoramento contínuo: Sistemas de detecção de acessos indevidos e ameaças.
- Servidores no Brasil: Todos os dados são armazenados em Data Centers Tier 3 localizados no Brasil, garantindo alta disponibilidade e conformidade com a LGPD.

5. Seus direitos (garantidos pela LGPD)

Você tem direito a:

- Confirmar se tratamos seus dados.
- Acessar, corrigir ou atualizar suas informações.
- Solicitar a exclusão de dados (quando permitido por lei).
- Portar seus dados para outro serviço.
- Revogar consentimentos (ex.: comunicações promocionais).
- Saber com quem seus dados foram compartilhados.

Como exercer seus direitos? Envie sua solicitação para privacidade@cloudpaco.com.br (mailto:privacidade@cloudpaco.com.br). Responderemos em até 15 dias para confirmações simples (ex.: existência de dados) e em até 30 dias para solicitações complexas (ex.: exclusão ou portabilidade), conforme exigido pela LGPD.

6. Dados de menores

Nossos serviços não são destinados a menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso isso ocorra, tomaremos medidas para excluir os dados imediatamente.

7. Quem cuida dos seus dados?

Nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Cleber Moreira, garante que a Cloudpaco siga a LGPD.

Contato do DPO: privacidade@cloudpaco.com.br.

8. Cookies e tecnologias de rastreamento

Se você acessa nossas plataformas web, podemos usar cookies para melhorar sua experiência (ex.: manter sessões ativas). Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador.

9. Atualizações destas regras

Podemos atualizar esta política para:

- Incluir novos serviços.
- Atender a mudanças na legislação.
- Aprimorar a proteção dos seus dados.

Você será notificado por e-mail ou por aviso nas plataformas com pelo menos 15 dias de antecedência.

Obrigado por confiar na Cloudpaco! ❤️

Cuidamos dos seus dados com o mesmo compromisso que dedicamos à nossa infraestrutura: seriedade, inovação e segurança.

Qualquer dúvida? Estamos à disposição em privacidade@cloudpaco.com.br